

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

## ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ТЕХНІЧНОГО ХАРАКТЕРУ

Фізична особа-підприємець **КОТЕЛЯК ВОЛОДИМИР ВОЛОДИМИРОВИЧ**, ІПН 3933706090, який діє під комерційним найменуванням «**resorve**», далі — «**Виконавець**», з однієї сторони, та особа, що приєдналася до цього Договору, далі — «**Замовник**», з іншої сторони, далі разом — «**Сторони**», а кожна окремо — «**Сторона**», уклали цей Публічний договір (Оферту) про надання послуг технічного характеру (далі — «**Договір**») про таке:

Цей Договір є договором приєднання, умови якого встановлюються Виконавцем однаково для всіх Замовників. Замовник не може запропонувати свої умови Договору, а може лише приєднатися до нього в цілому.

---

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

**1.1. Інформаційно-комунікаційний продукт «resorve»** — результат комп'ютерного програмування у вигляді програмно-технічного рішення, онлайн-сервісу, окремого вебсайту, лендингу, модуля бронювання, модуля приймання заявок, платіжної сторінки, CRM-елементів, інтеграцій та/або інших цифрових компонентів, що використовуються для автоматизації управління бізнесом Замовника.

**1.2. Система** — створене, налаштоване, інтегроване або підтримуване Виконавцем окреме цифрове рішення для Замовника на базі Інформаційно-комунікаційного продукту «resorve».

**1.3. Банк** — АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», у тому числі платіжна інфраструктура, що використовується під комерційним позначенням **monobank**, через яку здійснюється підключення інтернет-еквайрингу, платіжного API, агентської та/або маркетплейс-схеми та пов'язаних платіжних процесів для Замовника.

**1.4. Замовлення / Бронювання** — оформлена клієнтом Замовника заявка на отримання товарів, робіт чи послуг Замовника, у тому числі з можливістю онлайн-оплати.

**1.5. Клієнт** — кінцевий користувач, який оформлює бронювання, замовлення та/або здійснює оплату товарів чи послуг Замовника.

**1.6. Послуги технічного характеру / Послуги** — послуги Виконавця зі створення, налаштування, запуску та супроводу Системи, а також пов'язані з цим технічні, інформаційні, інтеграційні, організаційні та консультаційні послуги, зокрема для

забезпечення технічної можливості приймання Замовником бронювань, замовлень та оплат.

**1.7. Послуга еквайрингу / інтернет-еквайрингу** — платіжна послуга, яку Банк надає Замовнику на підставі окремих договорів, правил, процедур та технічної інфраструктури Банку, що полягає у прийнятті електронних платіжних засобів та/або інших платіжних інструментів, результатом чого є переказ коштів на користь Замовника.

**1.8. Submerchant** — Замовник, який проходить підключення, реєстрацію та/або обслуговування в межах агентської, партнерської чи маркетплейс-схеми Банку відповідно до правил, процедур, технічних налаштувань та документів Банку.

**1.9. Акцепт** — повне та безумовне прийняття Замовником умов цього Договору шляхом вчинення однієї або кількох дій, визначених цим Договором.

---

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**2.1.** Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги технічного характеру, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі Послуги в розмірі та порядку, передбачених цим Договором.

**2.2.** У межах надання Послуг технічного характеру Виконавець із використанням Інформаційно-комунікаційного продукту «resolve»:

**2.2.1.** отримує від Замовника відомості, документи, матеріали та іншу інформацію, необхідні для створення, налаштування, запуску та супроводу Системи;

**2.2.2.** створює, налаштовує, інтегрує та запускає окреме цифрове рішення для Замовника, яке може включати вебсайт, лендинг, модулі бронювання, реєстрації, продажу, приймання заявок, платіжні сторінки, CRM-елементи та інші цифрові компоненти;

**2.2.3.** на постійній основі отримує від Замовника інформацію про перелік товарів, робіт чи послуг, що пропонуються Клієнтам Замовника, а також правила бронювання, скасування, повернення коштів, ціни та іншу релевантну інформацію;

**2.2.4.** забезпечує технічну інтеграцію Системи з платіжною інфраструктурою Банку та, за потреби, супроводжує Замовника під час подання даних і документів для підключення до Банку та/або реєстрації Замовника як Submerchant;

**2.2.5.** може отримувати від Банку або в межах платіжної інфраструктури відомості щодо транзакцій, здійснених на користь Замовника;

**2.2.6.** може передавати Банку відомості щодо Замовлень, Бронювань, платежів, повернень, претензій, підтверджуючих документів та іншу інформацію, необхідну для технічного супроводу платіжних процесів;

**2.2.7.** передає Банку та/або використовує в межах технічної схеми інформацію щодо розміру винагороди Виконавця, що підлягає сплаті Замовником за надані Послуги.

**2.3.** Замовник надає згоду та доручає Виконавцю здійснювати обробку, використання та передачу інформації, у тому числі конфіденційної, у межах, необхідних для створення, запуску, супроводу Системи, підключення до Банку, проходження перевірок, комплаєнсу, антифрод-процедур, розгляду претензій, refund, chargeback та інших суміжних процесів.

**2.4.** Послуги Виконавця використовуються Замовником під час організації власної господарської діяльності, у тому числі під час отримання послуги еквайрингу від Банку. Виконавець не є продавцем товарів чи послуг Замовника, не встановлює за Замовника ціни, не формує за Замовника комерційну пропозицію та не несе відповідальності за фактичне виконання Замовником його зобов'язань перед Клієнтами.

**2.5.** Виконавець не є власником коштів Клієнтів, що сплачуються за товари або послуги Замовника, крім належної Виконавцю винагороди, яка може утримуватися в порядку, передбаченому цим Договором та/або платіжною схемою Банку.

**2.6.** Остаточне рішення щодо підключення Замовника до платіжної інфраструктури Банку, присвоєння статусу Submerchant, встановлення лімітів, обмежень, резервів, блокування операцій, запиту додаткових документів, зміни або припинення платіжного обслуговування приймається виключно Банком.

**2.7.** Виконавець не гарантує підключення Замовника до Банку та не несе відповідальності за відмову Банку в підключенні, обмеження, призупинення або припинення платіжного обслуговування Замовника.

---

## **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**3.1.** За надання Послуг технічного характеру за цим Договором Замовник сплачує Виконавцю агентську винагороду (комісію) у вигляді відсотка від суми кожної успішної оплати, проведеної Клієнтом через Систему на користь Замовника.

**3.2.** Конкретний розмір агентської винагороди доводиться до відома Замовника до моменту підключення та/або визначається в анкеті, заяві, листуванні, повідомленні або в інший електронний спосіб погодження умов між Сторонами, але в будь-якому разі не перевищує **5%** від суми відповідної успішної платіжної операції.

**3.3.** Якщо інше прямо не погоджено Сторонами окремо, Виконавець не стягує із Замовника окрему фіксовану плату за підключення, створення базової Системи, інтеграцію з Банком або запуск стандартної конфігурації сервісу.

**3.4.** Замовник погоджується, що винагорода Виконавця може утримуватися автоматично з кожної успішної платіжної операції за допомогою платіжного API Банку та/або іншого технічного механізму, який використовується в межах агентської, партнерської чи маркетплейс-схеми Банку.

**3.5.** Якщо успішна оплата не відбулася, агентська винагорода Виконавцю не нараховується та не сплачується.

**3.6.** Усі банківські комісії, повернення коштів, refund, chargeback, оскарження операцій, резерви, утримання, штрафи, пені, фінансові претензії та інші витрати або втрати, що виникають у зв'язку з діяльністю Замовника, його товарами, послугами, бронюваннями, правилами продажу, діями чи бездіяльністю, покладаються на Замовника, якщо інше прямо не впливає із законодавства або обов'язкових для Сторін правил Банку.

**3.7.** Якщо будь-які суми, пов'язані з refund, chargeback, претензіями платників, штрафами, пенею, резервами, утриманнями або іншими втратами, будуть списані, утримані або пред'явлені Виконавцю чи Банку у зв'язку з діяльністю Замовника, Замовник зобов'язаний відшкодувати такі суми у повному обсязі.

**3.8.** Кожна Сторона самостійно несе відповідальність за сплату податків та інших обов'язкових платежів, що стосуються її діяльності.

---

## **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**4.1.** У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

**4.2.** Замовник самостійно несе відповідальність перед Клієнтами за:

**4.2.1.** наявність, якість, безпечність, законність та відповідність опису своїх товарів або послуг;

**4.2.2.** фактичне надання товарів або послуг Клієнтам;

**4.2.3.** дотримання правил бронювання, скасування, перенесення, повернення коштів, строків надання послуг та інших умов продажу;

**4.2.4.** достовірність інформації, що розміщується в Системі;

**4.2.5.** дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів, рекламу, електронну комерцію, персональні дані, фіскалізацію та іншого законодавства, застосовного до діяльності Замовника.

**4.3.** Замовник самостійно встановлює і доводить до відома Клієнтів правила бронювання, оплати, скасування, перенесення, повернення коштів, розгляду звернень і претензій.

**4.4.** Повернення коштів Клієнтам за товари або послуги Замовника, у тому числі у зв'язку зі скасуванням, ненаданням послуги, відмовою від замовлення, зміною умов або з інших підстав, що впливають із правовідносин між Замовником і Клієнтом,

здійснюється Замовником за власний рахунок відповідно до законодавства України, правил Банку, правил платіжних систем та власних правил Замовника.

**4.5.** Виконавець не несе відповідальності за:

**4.5.1.** дії або бездіяльність Банку;

**4.5.2.** рішення Банку щодо підключення, відключення, блокування, утримань, резервів, перевірок або припинення платіжного обслуговування;

**4.5.3.** збої, обмеження чи недоступність мережі Інтернет, серверів, хостингів, доменних операторів, email-сервісів, месенджерів та інших сторонніх сервісів;

**4.5.4.** втрату прибутку, непрямі збитки, репутаційні втрати чи інші опосередковані наслідки;

**4.5.5.** правомірне виконання вимог Банку, платіжних систем, державних органів або законодавства.

**4.6.** У разі виникнення refund, chargeback, претензії платника, претензії банку-емітента, штрафу, пені, резерву, утримання або іншої фінансової втрати, пов'язаної з діяльністю Замовника, його товарами, послугами, описом, діями, бездіяльністю, відсутністю достатніх підтверджуючих документів, недостовірними даними або порушенням правил Банку, Замовник зобов'язаний:

**4.6.1.** самостійно врегулювати таку ситуацію;

**4.6.2.** надати Виконавцю та/або Банку всі необхідні пояснення, документи й підтвердження;

**4.6.3.** відшкодувати Виконавцю, Банку або іншій уповноваженій особі всі відповідні суми у повному обсязі.

**4.7.** Якщо будь-яка сума refund, chargeback, претензії, штрафу, пені, резерву, утримання або іншої втрати буде списана, утримана або пред'явлена до Виконавця, Замовник зобов'язаний компенсувати її протягом 7 (семи) банківських днів із дати отримання відповідної вимоги, якщо коротший строк не впливає з правил Банку або платіжної системи.

**4.8.** Виконавець має право без попереднього повідомлення тимчасово призупинити надання Послуг, обмежити доступ до Системи або відмовити у подальшому обслуговуванні Замовника у разі:

**4.8.1.** підозри у шахрайстві;

**4.8.2.** порушення правил Банку;

**4.8.3.** великої кількості refund, chargeback або скарг;

**4.8.4.** порушення законодавства;

- 4.8.5. реалізації заборонених товарів або послуг;
  - 4.8.6. надання недостовірної або неповної інформації;
  - 4.8.7. виникнення ризиків для Виконавця, Банку або Клієнтів.
- 

## **5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його Акцепту Замовником та укладається строком на один календарний рік.

5.2. У випадку, якщо жодна із Сторін не повідомила іншу Сторону про намір припинити дію цього Договору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку його дії, Договір вважається пролонгованим на кожний наступний рік на тих самих умовах.

5.3. Дію Договору може бути достроково припинено:

5.3.1. за взаємною згодою Сторін;

5.3.2. з ініціативи будь-якої зі Сторін за умови письмового або електронного повідомлення іншої Сторони не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення;

5.3.3. з ініціативи Виконавця у випадках, передбачених цим Договором.

5.4. Припинення дії Договору не звільняє Замовника від обов'язку сплатити або компенсувати належні суми, виконати зобов'язання щодо refund, chargeback, претензій, штрафів, пені, резервів, утримань та інших втрат, що виникли під час дії Договору.

5.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

---

## **6. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

6.1. У процесі обробки персональних даних Сторони зобов'язуються:

6.1.1. неухильно дотримуватись вимог чинного законодавства України з питань захисту персональних даних;

6.1.2. забезпечити використання персональних даних, що стали їм відомі під час виконання цього Договору, працівниками, підрядниками та уповноваженими особами Сторін лише в межах їхніх функціональних обов'язків;

**6.1.3.** не вчиняти дій, які можуть зашкодити репутації та/або завдати збитків іншій Стороні під час виконання цього Договору;

**6.1.4.** вживати всіх залежних від них заходів щодо збереження та захисту інформації, яка стала їм відома під час виконання цього Договору.

**6.2.** Виконавець обробляє персональні дані Замовника, його представників, працівників та інших осіб у межах, необхідних для укладення, виконання та припинення цього Договору, надання Послуг, технічного супроводу, взаємодії з Банком, підтримки безпеки та виконання законних вимог.

**6.3.** Замовник підтверджує, що має належні правові підстави для збору, обробки, використання та передачі персональних даних Клієнтів, працівників або інших осіб у межах використання Системи.

**6.4.** Замовник погоджується з тим, що дані, документи, відомості про діяльність, операції та інша релевантна інформація можуть передаватися Виконавцем до Банку або отримуватися від Банку в межах підключення, супроводу, комплаєнсу, антифрод-перевірок, розгляду претензій, refund, chargeback, виконання вимог закону та правил Банку.

---

## **7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**7.1.** Сторони зобов'язуються вирішувати будь-які спори, розбіжності та претензії шляхом переговорів і в досудовому порядку.

**7.2.** У разі неможливості врегулювання спору шляхом переговорів та в досудовому порядку спір підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

---

## **8. ІНШІ УМОВИ**

**8.1.** Права та обов'язки кожної зі Сторін за цим Договором не можуть передаватися іншій фізичній чи юридичній особі без письмового дозволу іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених цим Договором, правилами Банку або коли Виконавець залучає третіх осіб для виконання технічних, дизайнерських, інтеграційних, хостингових, комунікаційних чи інших допоміжних функцій.

**8.2.** Вся інформація, яка надається однією Стороною іншій Стороні за цим Договором, є інформацією з обмеженим доступом і не може бути розголошена, опублікована або будь-яким іншим чином передана третім особам без письмової згоди Сторони, що передає таку інформацію, крім випадків, прямо передбачених цим Договором, законодавством або правилами Банку.

**8.3.** У разі зміни місцезнаходження, реквізитів, контактних даних, відомостей про вид діяльності, асортимент товарів чи послуг або іншої істотної інформації Сторони зобов'язані повідомити про такі зміни протягом 2 (двох) календарних днів із моменту настання таких змін.

**8.4.** Договір вважається укладеним із моменту Акцепту. Акцептом вважається вчинення Замовником однієї або кількох таких дій:

**8.4.1.** надання Виконавцю документів, даних або матеріалів для створення Системи та/або підключення до Банку;

**8.4.2.** погодження умов співпраці через сайт, форму, електронну пошту, месенджер, листування або інший електронний канал комунікації;

**8.4.3.** фактичний початок використання Системи;

**8.4.4.** запуск продажів, бронювань, приймання заявок або оплат через створене Виконавцем рішення;

**8.4.5.** підписання заяви про приєднання до цього Договору, якщо така заява використовується Сторонами.

**8.5.** Виконавець має право змінювати умови цього Договору шляхом розміщення оновленої редакції Договору за відповідним посиланням на сайті Виконавця. Замовник зобов'язаний самостійно відстежувати оновлення Договору та ознайомлюватися з його новими редакціями.

**8.6.** У разі незгоди зі змінами до Договору Замовник зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів із моменту оприлюднення нової редакції письмово або електронно повідомити про це Виконавця та заявити про припинення Договору. Неотримання Виконавцем такого повідомлення в зазначений строк, а також подальше використання Системи, вважається підтвердженням згоди Замовника на взаємодію з Виконавцем на нових умовах.

**8.7.** У межах цього Договору Виконавець надає Замовнику базовий інформаційно-технічний супровід, який може включати налаштування Системи, технічний запуск окремого сайту або сторінки Замовника, підключення модулів бронювання, реєстрації чи продажу, інтеграцію з платіжною інфраструктурою Банку, базову допомогу з адмініструванням Системи та усунення технічних помилок, що перебувають у межах контролю Виконавця.

**8.8.** Виконавець не гарантує безперервну та безпомилкову роботу мережі Інтернет, сторонніх сервісів, серверів, хостингів, доменних операторів, email-сервісів, месенджерів, Банку та інших зовнішніх систем, на які Виконавець не має вирішального впливу.

**8.9.** Будь-які нетипові, індивідуальні, складні або нестандартні доробки можуть виконуватися окремо за взаємним погодженням Сторін.

**8.10.** Усі майнові права інтелектуальної власності на програмний код, структуру Системи, шаблони, модулі, інтеграції, технічні рішення, дизайн-елементи та інші результати, створені або використані Виконавцем, належать Виконавцю або його правовласникам, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у письмовій формі.

**8.11.** Замовнику надається обмежене, невиключне, відкличне право користування Системою виключно для цілей власної господарської діяльності та на строк дії цього Договору.

**8.12.** Замовник не має права копіювати, декомпілювати, модифікувати або іншим чином втручатися в програмний код Системи, відтворювати або використовувати Систему чи її окремі компоненти поза межами цього Договору без письмової згоди Виконавця, а також передавати право користування Системою третім особам без письмового дозволу Виконавця.

**8.13.** З усіх питань, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

**8.14.** Актуальна редакція цього Договору розміщується за посиланням:  
<https://resorve.com.ua/oferta.pdf>

---

## **9. АДРЕСА ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**ФОП «КОТЕЛЯК ВОЛОДИМИР ВОЛОДИМИРОВИЧ»**

ІПН: 3933706090

Адреса: Україна, Львівська область, Львівський район, село Пасіки-Зубрицькі, вул. Лесі Українки, буд. 69

Рахунок: UA923220010000026000370079238

Email: kotelyakvv@gmail.com

Телефон: +38 (098) 527-51-54

Комерційне найменування сервісу: **resorve**

---

## **ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ**

### **ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ТЕХНІЧНОГО ХАРАКТЕРУ**

**Реквізити Замовника:**

Повне найменування / ПІБ: \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ / ІПН: \_\_\_\_\_

Дата та номер запису в ЄДР: \_\_\_\_\_

Адреса місцезнаходження / проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Вид діяльності / опис товарів або послуг: \_\_\_\_\_

Замовник, підписуючи цю Заяву, підтверджує:

- 1.** Акцепт пропозиції на укладення з Виконавцем — ФОП «КОТЕЛЯК ВОЛОДИМИР ВОЛОДИМИРОВИЧ» — Публічного договору (Оферти) про надання послуг технічного характеру, розміщеного на вебсайті Виконавця за відповідним посиланням.
- 2.** Що ознайомився з умовами Договору, розуміє їх зміст і погоджується з ними в повному обсязі.
- 3.** Що надає достовірні відомості про себе, свій бізнес, товари та/або послуги та має достатню право- і дієздатність для укладення та виконання Договору.
- 4.** Що погоджується на обробку, використання та передачу даних у межах, необхідних для виконання Договору, створення та супроводу Системи, а також для взаємодії з Банком.